



Trainline propose désormais d'échanger ses billets de train directement sur l'appli mobile iOS

Paris, France, 24 avril 2017 - Trainline annonce aujourd'hui sa dernière nouveauté produit : l'échange de billets de train via l'application iOS.

Cette fonctionnalité tant attendue par les utilisateurs avait été développée dans un premier temps sur le site Internet en juillet 2015, puis pour les utilisateurs Android en juin 2016.

Cette nouveauté arrive enfin sur iOS et permet aux utilisateurs de l'application de modifier l'heure et/ou la date de leurs billets échangeables, en quelques secondes.

Pour répondre aux centaines de demandes de consommateurs en attente de cette nouvelle fonctionnalité, l'entreprise a pris le temps de répondre à chacune, afin de leur faire part de la grande nouvelle.



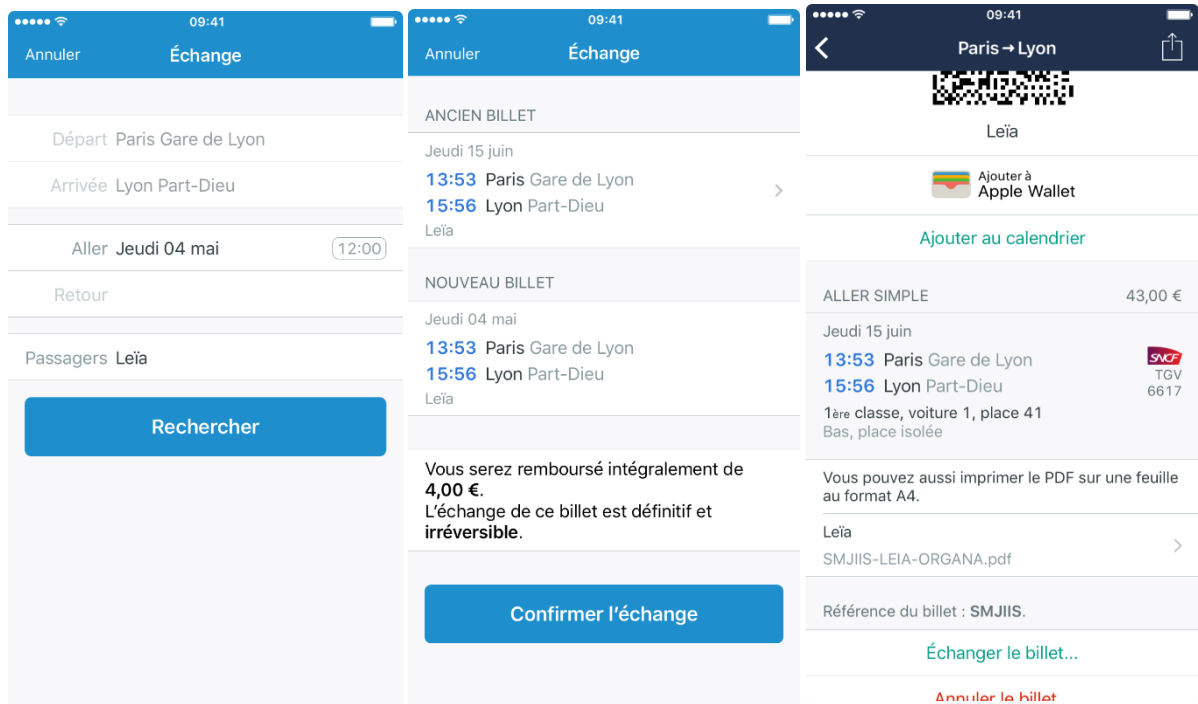
Comment ça marche ?

Votre billet n'est plus annulé puis racheté comme auparavant. Il est à présent simplement figé pendant que nous vous proposons des nouveaux billets pour le remplacer.

Il suffit de se rendre sur l'application, dans la partie « vos billets ». Si le billet est échangeable, l'option « annuler » ou « échanger » s'affiche. Cliquez sur « Echangez », puis choisissez votre nouvel horaire et/ou date. Cliquez ensuite sur « Rechercher » pour voir apparaître les différentes possibilités.

Une fois que votre choix est fait, vous payez la différence si besoin. Ou vous la recevez sous forme de remboursement si l'écart entre les deux billets est en votre faveur.

Cette nouvelle fonctionnalité permettra aux utilisateurs iOS plus de flexibilité et de rapidité d'utilisation.



D'autres fonctionnalités pratiques :

- Avec Trainline, plus besoin d'aller en gare pour utiliser vos Chèques-Vacances ou vos Bons Voyage SNCF. Il suffit de les envoyer par courrier. Ils seront crédités sur votre compte pour pouvoir ensuite les utiliser en ligne lors de la réservation de votre prochain voyage SNCF, Eurostar, Thalys, Lyria ou Renfe-SNCF.
- Paiement à très grande vitesse : avec Trainline, le paiement en un clic est possible et disponible sur le web et les applications mobiles. Tout cela en toute sécurité.
- Trainline for Business, cette version professionnelle permet de simplifier la réservation et l'achat de billets de train pour les entreprises qui doivent faire face à des offres coûteuses, peu souples, indisponibles sur smartphone et souvent limitées à un transporteur ferroviaire national.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <https://www.trainline.fr/>

À propos de Trainline

Trainline est le leader européen indépendant de la vente de billets de train. En combinant les offres de 48 compagnies ferroviaires dans 24 pays, l'entreprise vise à faciliter la mobilité à travers l'Europe. À ce jour, plus de 125 000 voyages par jour sont réservés sur ses sites et applications. Trainline a pour vocation de proposer un guichet unique pour les voyages en train et centralise les offres de différentes

compagnies ferroviaires pour permettre à ses clients de trouver tous les itinéraires et tarifs disponibles sur la plateforme.

Contacts presse :

Pauline Claeyssen – pclaeyssen@golin.com – 01.40.41.56.12

Nina Vérocaï – nverocai@golin.com – 01.40.41.54.24

Claire Mariat – cmariat@golin.com – 01.40.41.54.26