



Grâce à sa nouvelle fonctionnalité de temps réel, Trainline c'est désormais une seule et même application pour réserver ses billets en France et en Europe, et suivre son voyage en direct.

Paris, France, 12 juillet 2017 – Trainline, leader indépendant européen de la vente de billets de train en ligne et sur applications mobiles, annonce aujourd'hui sa dernière innovation produit : les informations en temps réel pour suivre son trajet en direct sur les applications iOS et Android.

Si un train est supprimé ou retardé, cela sera communiqué directement sur l'application. Aussi, Trainline permettra à l'utilisateur de visualiser à quelle étape du trajet il se trouve, et quelles sont les prochaines gares où le train s'arrête lorsqu'il n'est pas direct. Une nouveauté en lien avec les attentes des utilisateurs : en effet, selon une étude YouGov pour Trainline*, 9 Français sur 10 (ayant voyagé au cours des 12 derniers mois) s'accordent à dire que les avancées technologiques et nouvelles fonctionnalités sont indispensables, facilitent les voyages en train, et permettent de voyager plus sereinement.

Trainline devient, avec cette innovation, la première et la seule application en France à proposer les deux services : la réservation de billets de train nationaux et internationaux, et le suivi du voyage en temps réel pour des voyages en France.

« L'innovation technologique est l'essence même de Trainline, et nos équipes techniques s'appliquent à répondre aux attentes de nos utilisateurs pour améliorer toujours plus leur expérience », déclare Carl Anderson, Directeur Technique de Trainline International. « De fait, fournir des informations en temps réel sur les retards et suppressions de trains répond à une demande formulée par nos clients. En leur offrant cette nouvelle fonctionnalité, nous nous assurons qu'ils réservent leurs billets de manière éclairée. Cette avancée technologique nous positionne comme un compagnon de confiance, sur lequel les voyageurs peuvent compter et s'appuyer pour leurs voyages en train. ».

Le défi de l'intégration des données

S'appuyant sur l'open data de la SNCF, les équipes de développement backend de Trainline ont développé une première API pour le parcours de réservation, qui regroupe les horaires prévus des trains ainsi que les tarifs, et l'ont connectée à l'API de la SNCF qui calcule les retards (le temps réel). Le challenge technique résidait essentiellement dans l'intégration de ces deux APIs, pour faire

*Étude réalisée sur le panel YouGov du 26 au 27 juin auprès d'un échantillon de 1000 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus.

correspondre les informations sur les trains prévus et celles relatives à la situation réelle de ces trains.

En outre, pour mettre en place cette fonctionnalité, les développeurs ont également dû agréger les résultats des différents canaux de la SNCF. Désormais, sur les applications de Trainline, les retards et les suppressions sont notifiées au même endroit.

Adepte des réservations de dernière minute ? Trainline vous accompagne

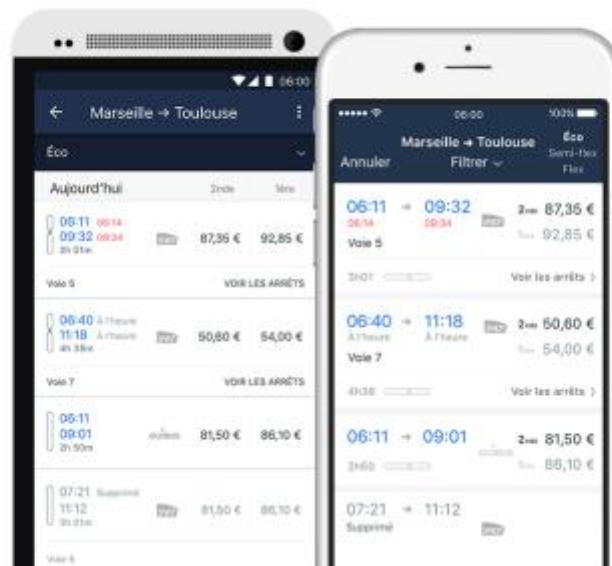
Les numéros de voie des trains SNCF sont désormais indiqués dans la recherche. Pratique si vous réservez votre train seulement quelques minutes avant de monter dedans, vous n'aurez donc pas à lever les yeux pour regarder le tableau d'affichage.

Pour changer de train sans pépin

Trainline affiche le retard de votre train SNCF et ce, même en cas de correspondance, ainsi que les voies de départ et d'arrivée de chacun de vos trains. De ce fait, vous saurez si vous devez vous préparer à chausser vos baskets et à courir, si la correspondance s'avère un peu juste.

Pour savoir où vous en êtes dans votre trajet

Trainline devient, avec cette innovation, la première et la seule application en France à proposer les deux services : la réservation de billets de train nationaux et internationaux, et le suivi du voyage en temps réel pour des voyages en France.



La technologie, une alliée du voyage

Pour près d'un Français sur trois (27%)*, avoir accès à toutes les informations du voyage (retards, changement de voie de départ, etc.) est l'un des avantages du train.

**Étude réalisée sur le panel YouGov du 26 au 27 juin auprès d'un échantillon de 1000 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus.*

Les Français ayant pris le train au cours de 12 derniers mois apprécient les technologies et ce, pour diverses raisons*:

- 50 % se servent de la technologie pour se distraire (films et séries, musique, jeux, lecture d'article, etc.)
- 40 % l'utilisent pour rester connectés avec famille & amis pendant leur voyage
- 34 % s'en servent pour travailler

Pour plus d'informations sur Trainline, rendez-vous sur : <https://www.trainline.fr/>

À propos de Trainline

Trainline est le leader mondial indépendant de la vente de billets de train. En combinant les offres de 86 compagnies ferroviaires dans 24 pays, l'entreprise vise à faciliter la mobilité à travers l'Europe. À ce jour, plus de 125 000 voyages par jour sont réservés sur ses sites et applications. Trainline a pour vocation de proposer un guichet unique pour les voyages en train et centralise les offres de différentes compagnies ferroviaires pour permettre à ses clients de trouver tous les itinéraires et tarifs disponibles sur la plateforme, et pour leur offrir des informations et recommandations basées sur les innovations technologiques, telles que l'IA.

Contacts presse :

Nina Vérocaï – nverocai@golin.com – 01.40.41.54.24

Ahmed Zidan – azidan@golin.com – 01.40.41.54.84

Lamia Kharchach – lkharchach@golin.com – 01.40.41.54.35

Delphine Margot - delphine.margot@trainline.com - 06.63.52.66.20

**Étude réalisée sur le panel YouGov du 26 au 27 juin auprès d'un échantillon de 1000 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus.*